

Πολιτική Ποιότητας της Εταιρείας ΜΗΤΡΟΣΥΛΗΣ Α.Ε.

Ο αντικειμενικός στόχος της Εταιρείας **ΜΗΤΡΟΣΥΛΗΣ Α.Ε.** είναι να συσκευάζει φρούτα που ικανοποιούν τις επιδιώξεις των πελατών και των καταναλωτών και των άλλων αναγνωρισμένων ενδιαφερόμενων μερών, όπως επίσης και τις Νομικές και Κανονιστικές απαιτήσεις σε σχέση με την ποιότητα, ποικιλία, γεύση, ασφάλεια του τροφίμου και την υγιεινή.

Αυτό υλοποιείται μέσω των δεσμεύσεων μας για:

- Τη συστηματική διερεύνηση των επιθυμιών και των προσδοκιών των πελατών μας και των άλλων ενδιαφερόμενων μερών και την υλοποίηση των βελτιώσεων που απαιτούνται.
- Την επιλογή φρούτων υψηλής ποιότητας όπως επίσης και την προσεκτική επιλογή στην αξιολόγηση των προμηθευτών και των υπεργολάβων μας.
- Την συνεχή αναβάθμιση και τη σωστή συντήρηση του εξοπλισμού μας κατά την λειτουργική – παραγωγική διαδικασία καθώς επίσης και τη συνεχή αναβάθμιση των λειτουργικών μεθόδων μας, των διαδικασιών μας και των μέσων μας.
- Την εφαρμογή των αυστηρών ελέγχων σε όλα τα στάδια συσκευασίας και τον κατάλληλο και μόνιμο έλεγχο των συνθηκών συσκευασίας και αποθήκευσης.
- Την επέκταση της ποικιλίας των προϊόντων μέσω της ανάπτυξης και της εισαγωγής στην αγορά νέων και / ή βελτιωμένων προϊόντων.

MITROSILIS S.A. Quality Policy

The objective of **MITROSILIS S.A.** is to package fruits that meet the expectations of customers and consumers and the other identified interested parties, as well as Legal and statutory requirements with regard to quality, variety, taste, food safety and hygiene.

This implement through our commitment to:

- The systematic investigation of our clients' and other interested parties' wants and expectations and implementation of improvements as needed.
- The selection of high quality fruits, as well as the careful selection and firm evaluation of our suppliers and subcontractors.
- The continuous upgrading and proper maintenance of all equipment used in the process, as well as the permanent upgrading of operational methods, procedures and means.
- The application of strict controls throughout all stages of packing operations and the proper and permanent control of packing lines and storage environmental conditions.
- The expansion of our product line through the development and introduction in the market of new and / or improved products.

Mitrosilis sa

5 Agelena, Anifi Nafplio, 21055 Greece
Tel.: +30 27520 45000 Fax: +30 27520 43036
web site: www.mitrosilis.gr, e-mail: info@mitrosilis.gr

- Την επιλογή ικανού προσωπικού και την παροχή επαρκούς εκπαίδευσης, όπως επίσης και την ανάπτυξη ενός εργασιακού περιβάλλοντος στο οποίο κάθε εργαζόμενος θα μπορεί να αναπτύσσει περαιτέρω δεξιότητες, καθήκοντα και πρωτοβουλίες.
 - Την ενίσχυση κάθε εσωτερικής συνεργασίας, την προώθηση κάθε εσωτερικής μορφής επικοινωνίας και το ομαδικό πνεύμα όλων των ανθρώπινων πόρων και σε όλα τα επίπεδα.
 - Τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας του κόστους και τη μεγιστοποίηση της χρήσης των ανθρώπινων πόρων και των μέσων.
- The selection of competent personnel and the provision of adequate training to them, as well as the development of an environment in which every employee may develop further abilities, skills and initiative.
 - The reinforcement of internal organization and co-ordination, promotion of internal communication and team spirit of all our resources, at all levels.
 - Improving cost effectiveness and maximizing the utilization of resources and means.

Προκειμένου λοιπόν να υποστηρίξουμε τις ενέργειές μας αυτές για την συνεχή βελτίωση της ποιότητας, έχουμε Αναπτύξει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σε συμφωνία με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου **ISO 9001: 2015**, το οποίο και εφαρμόζεται στην Εταιρεία **ΜΗΤΡΟΣΥΛΗΣ Α.Ε.**

Με την επίτευξη αυτών των στόχων, η **ΜΗΤΡΟΣΥΛΗΣ Α.Ε.** αποβλέπει στο να διατηρήσει τη δεσπόζουσα θέση της και το μερίδιό της στην Αγορά. Επιπρόσθετα, αποβλέπει στο να διατηρήσει ένα εργασιακό περιβάλλον το οποίο θα ανταμείβει την πρόοδο και θα παρέχει ευκαιρίες στον κάθε εργαζόμενο.

To support our efforts for continuous quality improvement, we have developed a Quality Management System in accordance with the requirements of the International **Standard ISO 9001: 2015**, which is fully implemented within **MITROSILIS S.A.**

Through the achievement of those objectives, **MITROSILIS S.A.** aims to maintain its foremost position and share of the Market. Furthermore, it aims to maintain a business environment, which rewards achievement and provides opportunities for its people.

Πολιτική Ασφάλειας Τροφίμων

Αποτελεί πολιτική της διοίκησης και του προσωπικού της Εταιρείας ΜΗΤΡΟΣΥΛΗΣ Α.Ε. η δέσμευση για συσκευασία φρούτων με τις υψηλότερες προδιαγραφές ασφαλείας που είναι σύμφωνες με τις απαιτήσεις των πελατών μας και στο νομοθετικό πλαίσιο που θέτουν οι αρμόδιες αρχές.

Πολιτική της διοίκησης και του προσωπικού της Εταιρείας ΜΗΤΡΟΣΥΛΗΣ Α.Ε. ή δέσμευση, είναι επίσης η συστηματική προσέγγιση, για την αναγνώριση, αξιολόγηση και έλεγχο ή περιορισμό των κινδύνων στα τρόφιμα.

Αποτελεί επίσης πολιτική της Εταιρείας ΜΗΤΡΟΣΥΛΗΣ Α.Ε. η συνεχής βελτίωση αυτών των προδιαγραφών έτσι ώστε να παρέχονται υγιή και ασφαλή προϊόντα στους πελάτες και στους καταναλωτές.

Food Safety Policy

It shall be the policy that the management and all employees at MITROSILIS S.A. are committed to packaging fruits to the highest safety standards which conform to the requirements of our customers and the most exacting regulatory and inspection authorities. It is also MITROSILIS S.A. policy to continually improve these standards to provide totally healthy and safe products to customers and consumers.

Moreover, it shall be the policy that the management and all employees at MITROSILIS S.A. are committed to a systematic approach for the identification, evaluation and control or reduce risks to food.

Mitrosilis sa

5 Agelena, Anifi Nafplio, 21055 Greece
Tel.: +30 27520 45000 Fax: +30 27520 43036
web site: www.mitrosilis.gr, e-mail: info@mitrosilis.gr

MITROSILIS s.a.



Πολιτική Κοινωνικής Ευθύνης

Πολιτική της εταιρία μας αποτελεί η εξάλειψη κάθε είδους κοινωνικής διάκρισης των εργαζομένων σε ότι αφορά την εθνικότητα, τη θρησκεία, το φύλο, την ηλικία, τις πολιτικές πεποιθήσεις, τον γενετήσιο προσανατολισμό, ή οποιασδήποτε άλλης κατάστασης θα μπορούσε να οδηγήσει σε διακρίσεις.

Προκειμένου λοιπόν να υποστηρίξουμε τις ενέργειές μας αυτές εφαρμόζουμε Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων το οποίο εμπεριέχει το Εγχειρίδιο Ανάλυσης Επικινδυνότητας τα Κρίσιμα Σημεία Ελέγχου σε συμφωνία με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 852/2004, την Υπ Απόφαση ΚΥΑ 15523, ΦΕΚ 1187, 31/8/2006 και το Codex Alimentarius. Η Δομή και τα περιεχόμενα του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας – Ασφάλειας Τροφίμων καλύπτει τις απαιτήσεις των Διεθνών Προτύπων ISO 9001: 2015, ISO 22000: 2005 & BRC, Global Standard for Food Safety Issue 7, 2015, IFS food version 6, 2014 όπως επίσης και το εν ισχύ Νομικό και Κανονιστικό Περιβάλλον. Σε ότι αφορά την πολιτική κοινωνικής ευθύνης εφαρμόζουμε τον κώδικα Δεοντολογίας BSCI 2.3-11/09, το GRASP την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Εκ της διοίκησης
Ο Γενικός Διευθυντής
Χρήστος Μητροσύλης
Ανυφί Ναύπλιο 01.03.2018

Social accountability Policy

Our company's policy is to eliminate all kinds of social discrimination among workers in terms of ethnicity, religion, gender, age, political preferences, sexual orientation, or any other situation could lead to discrimination.

To support our efforts improvement, we implement a Quality & Food Safety Management System that contains the Hazard Analysis Control Check Point Manual as per the requirements of EU Directive 852/2004, Governmental Decree KYA 15523, ΦΕΚ 1187, 31/8/2006 as well as Codex Alimentarius in accordance with the requirements of the International Standards ISO 9001: 2015, ISO 22000: 2005 & BRC, Global Standard for Food Safety Issue 6, 2011. The Structure and Contents of the Quality & Food Safety Management System covers the requirements of ISO 9001: 2015, ISO 22000: 2005 & BRC, Global Standard for Food Safety Issue 7, 2015, IFS food version 6, 2014 as well as the Legal and Statutory Environment. In terms of social responsibility policy we apply the code of conduct BSCI 2.3-11/09, to GRASP the Greek and European legislation.

Out of the administration
CEO
Christos Mitrosilis
Anifi Nafplion 01.03.2018

Mitrosilis sa

5 Agelena, Anifi Nafplio, 21055 Greece
Tel.: +30 27520 45000 Fax: +30 27520 43036
web site: www.mitrosilis.gr, e-mail: info@mitrosilis.gr